

# Телеком Србија

Предузеће за телекомуникације а.д.

Београд, Таковска бр. 2.

ДЕЛОВОДНИ БРОЈ:

ДАТУМ:

ИНТЕРНИ БРОЈ:

БРОЈ ИЗ ЛКРМ:

КАБИНЕТ ГЕНЕРАЛНОГ ДИРЕКТОРА

Република Србија  
Регулаторно тело за електронске  
комуникације и поштанске услуге  
Београд

БРОЈ:

В 2 -04- 2024

ДАТУМ:



РЕПУБЛИКА СРБИЈА

РЕГУЛАТОРНО ТЕЛО  
ЗА ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

ПАК 106306 11103 Београд  
Палмотићева бр.2

**ПРЕДМЕТ:** Достављање коментара на Нацрт правилника о утврђивању Плана нумерације

Дана 4. марта 2024. године Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге на званичној Интернет страници објавило је позив стручној и широј јавности, да у оквиру јавних консултација изнесе своја мишљења у вези са Нацртом правилника о утврђивању Плана нумерације (у даљем тексту: Нацрт правилника).

У складу са наведеним позивом, Предузеће за телекомуникације „Телеком Србија“ а.д. Београд, благовремено износи следеће коментаре:

**Релевантне одредбе:**

**Тачка 4. став 8.**

„Ималац дозволе је у обавези да започне са коришћењем додељене нумерације најкасније у року од шест месеци, од дана добијања дозволе. У посебним случајевима Регулатор може одредити рок који је краћи од шест месеци од дана, али не мање од месец дана, или да исти продужи, али не на период дужи од годину дана.“

**Предлог измене:**

Потребно је прецизирати болдирани део текста који се односи на случајеве везане за обавезу започињања коришћења додељене нумерације. Наиме, у означеном делу текста је наведено да „Регулатор може одредити рок који је краћи од шест месеци од дана“. Није прецизирано на који се дан мисли односно који је иницијални период почетка рока. Претпостављамо да је грешком изостављен део текста који треба да гласи од дана добијања дозволе. Такође, само правило прописује да је Ималац дозволе у обавези да започне са коришћењем нумерације најкасније у року од шест месеци од дана добијања дозволе, што омогућава Имаоцу дозволе да започне коришћење нумерације и пре означеног рока који је прописан само као крајњи рок. Сходно наведеном нејасно је зашто се у болдираном делу текста додатно прописује могућност коришћења нумерације у року који је краћи од шест месеци када је у претходној реченици прописана наведена

могућност. С тим у вези потребно је преформулисати и прецизирати тачку 4. став 8. Нацрта правилника у смислу наведеног.

#### **Тачка 7., подтачка 7.1. став 2.**

„Национални географски одредишни код садржи највише две а изузетно три цифре и почиње цифрама „1“, „2“ и „3“. Дужина претплатничког географског броја износи шест или седам цифара и прва цифра не може бити „0“, „1“ и „9.“

#### **Предлог измене:**

Предлажемо да се по свакој мрежној групи, за сваку цифру дефинише дужина броја, због реализације дефинисања плана бирања на централама, с обзиром да кад наведено није једнозначно одређено, приликом бирања броја се чека на истек тајмера што продужава успоставу везе.

#### **Тачка 7., подтачка 7.3. став 4.**

„Претплатнички број за негеографске услуге за двоцифрени национални одредишни код може да садржи минимално седам а максимално девет цифара, а за троцифрени национални одредишни код може да садржи минимално шест а максимално осам цифара.“

#### **Предлог измене:**

Дужина претплатничког броја за негеографске услуге бесплатног позива 800, услуга са додатом вредношћу 9xx и универзалног приступног броја је сада 6 цифара. Ако се прошири број цифара за троцифрени национални одредишни код са минимално шест а максимално 8 цифара код бирања ових бројева јавиће се проблем дужег чекања на успоставу везе, због дигит мапе на централама и уређајима. Сходно наведеном, молимо да размотри могућност редефинисања наведеног текста.

#### **Тачка 10, подтачка 10.1 став 4.**

„Географски број може се изузетно користити и на другим (паметним) терминалним уређајима преко апликације, у националним оквирима. Услов за овакво коришћење је да на локацији припадајућег географског подручја постоји одговарајући прикључак на фиксној локацији, као и да за коришћење географског броја на другим уређајима важе исти услови у погледу наплате, позивања хитних служби, законитог пресретања и осталих регулаторних обавеза.“

#### **Предлог измене:**

Потребно је наведени став 4. преформулисати тако да гласи: „Географски број може се изузетно користити и на другим (паметним) терминалним уређајима преко апликације што омогућава покретљивост корисника и изван физичке локације на којој је реализован прикључак корисника. Услов за овакво коришћење је да на локацији припадајућег географског подручја постоји одговарајући прикључак на фиксној локацији, као и да за коришћење географског броја на другим уређајима важе исти услови у погледу наплате, позивања хитних служби, законитог пресретања и осталих регулаторних обавеза.“

## Образложење:

Предлажемо да се из одредбе која предвиђа да се географски број може изузетно користити и на другим (паметним) терминалним уређајима преко апликације избрише део текста „у националним оквирима“. Брисање наведеног текста је неопходно због покретљивости корисника и омогућавања нових асортимана услуга и изван физичке локације на којој је реализован прикључак корисника. С тим у вези, указујемо и на добру регулаторну праксу у окружењу из ове области. Наиме, у Плану нумерације донетом од стране Хрватске регулаторне агенције за мрежне делатности, у тачки 2. подтачка 2.1. предвиђено је да „... Земљописни број изнимно се може користити путем апликативног рјешења на терминалном уређају, који осигурава покретљивост корисника и изван физичке локације корисника на којој је реализован прикључак корисника у непокретној електроничкој комуникацијској мрежи.“

Такође, потребно је прецизирати шта се подразумева под текстом “одговарајући прикључак на фиксној локацији, који је предвиђен као услов за коришћење географског броја и на другим (паметним) терминалним уређајима преко апликације.

С поштовањем,

ГЕНЕРАЛНИ ДИРЕКТОР



---

Владимир Лучић